

Załącznik nr 8 do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Zaprojektowania i wykonania systemu aplikowania i sprawozdawczości (generator wniosków aplikacyjnych/sprawozdawczych) dla projektu pn. "Partnerstwo na rzecz e-integracji w makroregionie śląsko-opolskim" dofinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa” Działanie nr 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych” działając w imieniu Wykonawcy:

Definicje:

1. **Generator wniosków** - Responsywna strona internetowa spełniająca wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA, zgodna z KRI oraz RODO wykonana zgodnie z zasadą uniwersalnego projektowania służąca do generowania formularzy wymaganych do aplikowania mikroprojektów.
2. **System sprawozdawczy** – Responsywna strona internetowa spełniająca wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA, zgodna z KRI oraz RODO wykonana zgodnie z zasadą uniwersalnego projektowania służąca do generowania formularzy wymaganych do realizacji mikroprojektów, w tym sprawozdawczości i komunikacji z Operatorem.

W ramach systemu będzie można m.in. dodawać dokumenty sprawozdawcze, aktualizować harmonogram, opisywać problemy w realizacji i poziomy osiągniętych wskaźników, a także przekazywać dokumenty do kontroli i zadawać pytania. Sporządzanie informacji sprawozdawczych z realizacji polegać będzie na cyklicznym sporządzaniu informacji m.in. nt. postępu finansowego i rzeczowego z wdrażania projektu i jego priorytetów; problemów występujących we wdrażaniu i podejmowanych środków zaradczych, działaniach usprawniających; informacji nt. przeprowadzonych kontroli; zmian w dokumentach wdrożeniowych. Podstawą do sporządzania informacji sprawozdawczych są dane gromadzone w informatycznym systemie sprawozdawczym, zgodnie ze stanem na ostatni dzień okresu sprawozdawczego, w oparciu o narzędzie do raportowania. Terminy wskazane w podprocesie dotyczą dni kalendarzowych, o ile nie wskazano inaczej.

Zostanie utworzony system aplikowania i sprawozdawczości - generator wniosków aplikacyjnych i sprawozdawczych zapewniający bezpieczną komunikację jednostronną (informacje na www) obustronną, transakcyjność (wydawanie decyzji, zatwierdzanie płatności itp.) i personalizację (indywidualne konta dla min. 70 podmiotów). Do programowania nowopowstałego generatora wniosków i nowopowstałego systemu sprawozdawczego planuje się wykorzystać głównie język PHP. PHP to język programowania, który się znacznie wyróżnia na tle innych, konkurujących z nim języków. Jedną z jego zalet jest to, że jest on darmowy, każdy może go pobrać zainstalować i używać bez żadnych ograniczeń. Język PHP jest łatwy w nauce i znacznie szybszy od innych języków. Co więcej, jest możliwość wstawiania kodu PHP bezpośrednio do dokumentu HTML co jest dużym ułatwieniem w tworzeniu skryptów. PHP pozwala na współpracę z wieloma bazami danych, w tym z popularnym MySQL/PostgreSQL. Ponadto interpreter PHP może działać jako moduł najpopularniejszego serwera Apache lub Nginx, co daje mu ogromną przewagę nad pozostałymi językami. Aplikacje PHP mogą być łatwo skalowane na więcej niż jedną maszynę.

Aplikacja będzie działała w modelu klient-serwer. Klient/serwer jest to taki model budowania systemów informatycznych, który pozwala na rozproszenie aplikacji, danych i usług na różne komputery połączone w sieci. Aby go zrealizować, w sieci muszą istnieć procesy zgłaszające żądania (klienci) i procesy obsługujące je (serwery). Procesy klientów i serwerów mogą działać na różnych komputerach. Zasadniczą sprawą dla zrozumienia idei konstruowania systemów klient/serwer jest możliwość wydzielenia funkcji, wykonujących określone usługi dla potrzeb klientów (lub innych serwerów).

Celem aplikacji klient/serwer jest umożliwienie użytkownikowi dostępu do informacji, niezależnie od miejsca jej lokalizacji w sieci. Aplikacja taka powinna odznaczać się następującymi właściwościami:

Niezależność od lokalizacji. Serwer jest to „proces”, który może rezydować na dowolnej maszynie w sieci, także na tej samej, na której działa klient. Działanie programu klienta nie może zależeć od lokalizacji procesów. Niezależność ta zapewnia odpowiednią, pośrednią warstwę oprogramowania (middleware), ukrywającą przed klientem szczegóły dotyczące lokalizacji.

Udostępnianie zasobów. Serwer może zajmować się dowolną liczbą klientów, udostępniając im obsługiwane zasoby (funkcje obliczeniowe, drukarkę, dyski, serwer bazy danych, serwer aplikacji CAD i in.)

Skalowalność aplikacji. Dodanie nowych stacji roboczych (zwykle są to PC, ale mogą być też urządzenia Android, iOS albo Linuks czy mac OS X), na których wykonuje się program klienta, nie powinna mieć wpływu na działanie systemu (także szybkość obsługi nie powinna ulec zmianie). Podobnie zwiększenie mocy obliczeniowej lub nawet zamiana komputera, na którym działa serwer lub rozproszenie serwera na kilka komputerów, nie powinno mieć żadnego wpływu na działanie systemu. Aplikacja powinna być tak napisana, aby wybór procesora, na którym działa serwer był dokonywany w czasie pracy systemu, nie w czasie jej opracowywania.

Współpraca przez sieć. Idealny system klient/serwer działa niezależnie od użytej technologii łączenia komputerów w sieci, użytego protokołu komunikacyjnego czy systemu operacyjnego.

Przenośność. Aplikacja powinna być tak opracowana, aby przeniesienie jej na inną platformę sprzętową i systemową nie stanowiło problemu. Można to zrealizować używając narzędzi, tworzących kod niezależny od docelowego środowiska implementacji.

Generator wniosków i sprawozdawczości musi umożliwiać:

- szybki dostęp do kompletnych danych dzięki centralnemu archiwum dokumentów,
- zarządzanie uprawnieniami dostępu do danych oraz możliwość wykonywania na nich operacji,
- bezpieczny dostęp do dokumentów dla użytkowników o odpowiednich uprawnieniach,
- pracę zarówno w małych grupach roboczych na stosunkowo małej ilości danych, jak i w dużych grupach z dużą ilością danych,

Projekt „Partnerstwo na rzecz e-integracji w makroregionie śląsko-opolskim jest realizowany w ramach Programy Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa nr 3 „Cyfrowe kompetencje społeczeństwa” Działanie nr 3.1 „Działania szkoleniowe na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych”

Dostęp do systemu będą miały osoby posiadające nadane przez administratora login i hasło dostępu. Począwszy od możliwości dostępu tylko do nielicznych dokumentów, a skończywszy na pełnym dostępie do systemu, administrator przyznaje prawa do systemu zgodnie z polityką uprawnień. Pierwszym krokiem w procesie obsługi korespondencji jest przyjęcie i rejestracja podania. Po zarejestrowaniu dokumentu w systemie zostaje on przekazany (następuje dekretacja) osobie merytorycznej, zgodnie z przyjętymi procedurami. Użytkownik łączy się do systemu za pomocą przeglądarki internetowej wykorzystując protokół https.

System do poprawnej pracy wymaga następujących komponentów:

- Bazy danych,
- Katalogu domowego zawierającego konfigurację,
- Repozytorium plików archiwalnych oraz roboczych,
- Serwer SMTP (wysyłanie maili),
- autoryzacja użytkownika poprzez login i hasło.

Cały system komunikacyjny oraz informacyjny musi spełniać wymagania WCAG 2.0. i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2016 r., poz. 113).

Funkcjonalność dla Administratora:

- dodawanie/edytowanie/usuwanie danych o Użytkownikach np: nazwa, adres e-mail, login, hasło
- dodawanie/edytowanie/usuwanie uprawnień do zmiany treści i kategorii
- dodawanie/edytowanie/usuwanie kategorii np.: aktualności projektu, galeria zdjęć, kontakt
- wysyłanie newsletter'a do zdefiniowanych użytkowników uzupełnianie kalendarium wydarzeń